

Условия предоставления Сервиса «Автоплатеж» ООО СК «Эверия Лайф»

Настоящие условия предоставления Сервиса «Автоплатеж» (далее по тексту — **Условия**) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой ООО СК «Эверия Лайф», адресованной Клиентам ООО СК «Эверия Лайф».

Клиент (Страхователь) безусловно соглашается с настоящими Условиями путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» в момент принятия Клиентом настоящих Условий и выполнения действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» в соответствии с пунктами 2.3.5. - 2.3.7. настоящих Условий.

1. Термины и определения

- 1.1. **Страховщик, Общество** – ООО СК «Эверия Лайф».
- 1.2. **Клиент (Страхователь)** - лицо, заключившее с ООО СК «Эверия Лайф» Договор страхования.
- 1.3. **Договор страхования** - заключенный между Клиентом и ООО СК «Эверия Лайф» договор страхования жизни или договор добровольного пенсионного страхования.
- 1.4. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис, предоставляющий Клиенту возможность удаленной регистрации Банковской карты и формирования поручений на совершение автоматических платежей с использованием Банковской карты для оплаты страховых взносов по Договорам страхования без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Клиента.
- 1.5. **Личный кабинет** - сайт Страховщика по адресу <https://my.everialife.ru/> предоставляющий возможность регистрации, пользования сервисами самообслуживания и получения информации ООО СК «Эверия Лайф».
- 1.6. **Банковская карта (БК)** - пластиковая карта (расчетная или кредитная карта), являющаяся инструментом безналичных расчетов, зарегистрированная в Сервисе «Автоплатеж» при условии, что такая карта может быть использована Клиентом для оплаты Страховой премии (Страховых взносов) в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.7. **Партнер** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», осуществляющее эквайринг Сервиса «Автоплатеж».
- 1.8. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.
- 1.9. **Страховые взносы** – периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем в порядке и сроки, установленные Договором страхования, если Страховая премия уплачивается в рассрочку.
- 1.10. **Период накопления** – период (целое число лет) с даты начала действия Договора страхования до даты начала выплаты пенсии, установленный Договором страхования.
- 1.11. **Код** - автоматически сгенерированный пароль, запрашиваемый для подтверждения согласия с настоящими Условиями и высылаемый Клиенту Страховщиком способом, выбранным для его получения при настройке Сервиса «Автоплатеж» (SMS -сообщение или направление письма по электронной почте).
- 1.12. **Финансовые изменения** – изменения размера Страховой премии, вносимые в Договор страхования в связи с изменением Страховой суммы и/или периодичности оплаты Страховых взносов, и/или срока страхования, и/или включением/исключением страховых рисков, и/или индексацией в соответствии с условиями Договора страхования.
- 1.13. **Платеж** – действия Клиента, направленные на выполнение предусмотренных Договором страхования обязательств по оплате Страховой премии (Страховых взносов). Все поручения по совершению платежей с использованием Сервиса «Автоплатеж» считаются совершенными самим Клиентом.
- 1.14. **Первый Платеж** - платеж в рамках Сервиса «Автоплатеж», который будет автоматически списан в дату, указанную Клиентом в соответствии с п. 2.3.2 Условий.
- 1.15. **Дата Первого Платежа** - дата **Первого Платежа**, в которую будет автоматически списан

Первый Платеж в рамках Сервиса «Автоплатеж» в соответствии с п. 2.3.2 Условий.

- 1.16. **Последующие Платежи** – все платежи, кроме **Первого Платежа**, в рамках Сервиса «Автоплатеж», которые будут автоматически списаны в даты, указанные Клиентом в соответствии с п. 2.3.1 Условий.
- 1.17. **Технический платеж** – платеж, который необходимо внести для подтверждения подключения Сервиса «Автоплатеж», согласно п.2.3.6. Условий.
- 1.18. **Мобильное приложение** - программа для мобильных устройств «Everia Life Client».
- 1.19. **Push-сообщение** – уведомление, всплывающее на экране мобильного устройства Клиента, передаваемое с сервера, обслуживающего Общество, в Мобильное приложение Общества, установленное на мобильном устройстве Клиента.
Предусмотренные настоящими Условиями уведомления направляются посредством PUSH-сообщений только при условии установки Клиентом Мобильного приложения Общества (версия 1.1 и выше) на мобильное устройство Клиента.

2. **Общее описание, порядок активации и условия пользования Сервисом «Автоплатеж»**

- 2.1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Клиентам оплачивать Страховые взносы по договорам страхования, используя Банковские карты платежных систем VISA International, MasterCard World Wide и МИР, эмитированные в рублях Российской Федерации, по которым отсутствуют запрет или ограничения на осуществление оплаты услуг в сети Интернет. Информацию о наличии или отсутствии таких запретов и ограничений Клиент может получить в банке-эмитенте карты.
- 2.2. Для подключения Сервиса «Автоплатеж» Клиенту-держателю БК необходимо выбрать необходимый Договор страхования в Личном кабинете или Мобильном приложении и пройти настройку параметров Сервиса «Автоплатеж» в разделе «Автоплатеж».
Также подключить Сервис «Автоплатеж» можно при оплате Страхового взноса в Личном кабинете, нажав кнопку «Настроить» в разделе «Оплата».
- 2.3. Параметры Сервиса «Автоплатеж» (далее - Параметры) настраиваются Клиентом самостоятельно, отдельно для каждого выбранного в Личном кабинете или Мобильном приложении Договора страхования, и включают следующее:
 - 2.3.1. Периодичность Платежей в рамках Сервиса «Автоплатеж» (поле «**Периодичность платежей**»). По умолчанию Клиенту предлагается периодичность оплаты Платежей, равная периодичности оплаты Страховых взносов, согласно Договору страхования Клиента, по которому настраиваются Параметры. По желанию, Клиент может изменить предлагаемую ему периодичность оплаты Платежей. Клиент имеет право выбрать один из следующих вариантов периодичности оплаты Платежей в рамках Сервиса «Автоплатеж»: ежемесячно, ежеквартально, 1 раз в полугодие и 1 раз в год.
Указание Клиентом при настройке Параметров Сервиса «Автоплатеж» периодичности оплаты Страховых взносов, отличной от периодичности оплаты Страховых взносов по Договору страхования, не является изменением условий Договора страхования, касающихся порядка и сроков оплаты Страховых взносов. При этом Клиент несет ответственность за соблюдение установленных Договором страхования сроков оплаты Страховых взносов.
 - 2.3.2. Дату оплаты Первого Платежа в рамках Сервиса «Автоплатеж» (поле «**Дата первого платежа**»). По умолчанию Клиенту предлагается дата, следующая после подключения Сервиса «Автоплатеж», в качестве даты, в которую будет произведен Первый Платеж в рамках Сервиса «Автоплатеж». По желанию Клиент может изменить предлагаемую дату оплаты. Последующие Платежи в рамках Сервиса «Автоплатеж» производятся в день, соответствующий дню даты Первого Платежа, в зависимости от периодичности Платежей, определенной Клиентом согласно п. 2.3.1.
 - 2.3.3. Сумму одного Платежа в рамках Сервиса «Автоплатеж» (поле «**Сумма одного платежа**»). По умолчанию Клиенту предлагается сумма одного Платежа в рамках Сервиса «Автоплатеж», равная сумме текущего Страхового взноса по Договору страхования, по которому настраиваются Параметры.
При изменении Клиентом параметра «Периодичность Платежей» сумма одного Платежа автоматически устанавливается в размере суммы Страховых взносов за один год страхования, разделенной на количество платежей за один год страхования, определяемое в соответствии с Периодичностью Платежей.
По желанию Клиент может изменить предлагаемую ему по умолчанию сумму одного Платежа в рамках Сервиса «Автоплатеж».
В случае если на установленную Договором страхования дату оплаты Страхового взноса общая сумма произведенных Платежей, размер которых установлен Клиентом в рамках Сервиса

- «Автоплатеж», будет менее установленного Договором страхования размера Страхового взноса, Клиент обязан оплатить оставшуюся часть Страхового взноса любым способом, указанным на сайте Страховщика <https://everialife.ru/for-customers/insurance-premium/>.
- 2.3.4. Дату окончания действия Сервиса «Автоплатеж» (поле «**Окончание автоплатежа**»).
- По умолчанию Клиенту предлагается дата оплаты последнего взноса по Договору страхования. Клиент имеет право самостоятельно указать желаемую дату окончания действия Сервиса «Автоплатеж», которая не может быть позже даты окончания действия Банковской карты.
- 2.3.5. После настройки данных Сервиса «Автоплатеж», Клиент принимает условия настоящей оферты путем ввода Кода на странице Личного кабинета или Мобильного приложения. Ввод Кода на странице Личного кабинета или Мобильного приложения означает полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящими Условиями (акцепт оферты).
- 2.3.6. После принятия условий настоящей оферты, Клиент дает согласие на списание Технического платежа, путем нажатия кнопки «Оплатить», и автоматически перенаправляется на интернет-сайт Партнера, где заполняет необходимые данные своей Банковской карты. Технический платеж списывается в сумме равной 1 (один) рубль. Сумма 1 (один) рубль подлежит возврату Клиенту на Банковскую карту в течение 1 (одного) дня.
- 2.3.7. В случае успешного осуществления Технического платежа, уведомление Клиенту с подтверждением подключения Сервиса «Автоплатеж» размещается в Личном кабинете или Мобильном приложении.
- Введение Кода на странице Личного кабинета в соответствии с п. 2.3.5. настоящих Условий, а также успешное осуществление Технического платежа, в соответствии с п. 2.3.6 настоящих Условий, в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, означают безусловное согласие Клиента на предоставление ему Сервиса «Автоплатеж» в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.3.8. Сервис «Автоплатеж» не может быть подключен, если Банковская карта заблокирована, срок действия Банковской карты истек, истек Период накопления по Договору страхования, а также, если на банковском счете, к которому привязана Банковская карта, недостаточно средств для совершения Технического платежа согласно п. 2.3.6. настоящих Условий.
- 2.4. Клиент самостоятельно, в указанном в настоящих Условиях порядке, подключает, отключает Сервис «Автоплатеж» для соответствующей Банковской карты. В случае необходимости внесения изменений в настроенные при активации Параметры Сервиса «Автоплатеж», указанные в подпунктах пункта 2.3. настоящих Условий, в том числе, связанные с Финансовыми изменениями, Клиенту необходимо самостоятельно изменить соответствующие Параметры Сервиса «Автоплатеж» в разделе «Автоплатеж», путем нажатия кнопки «Настроить».
- 2.5. Клиент несет ответственность за сохранность Кодов, полученных для пользования Сервисом «Автоплатеж». Подключение Сервиса «Автоплатеж» с использованием полученных Клиентом Кодов, считается совершенным самим Клиентом.
- 2.6. Страховщик не хранит и не обрабатывает данные Банковской карты Клиента и исключительно обеспечивает направление запросов Партнеру для очередного проведения операции по списанию денежных средств с банковского счета Клиента, к которому прикреплен Банковская карта Клиента.
- 2.7. Страховщик ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по списанию денежных средств с банковского счета Клиента по Банковской карте Клиента, оставляя разрешение данных вопросов за Партнером и банком-эмитентом карты.
- 2.8. Для осуществления Платежей по одному Договору страхования с помощью Сервиса «Автоплатеж» может быть зарегистрирована только одна Банковская карта. При этом, количество Договоров страхования, Страховые взносы по которым осуществляются с помощью одной Банковской карты, не ограничено.
- Клиент гарантирует, что он является держателем Банковской карты, реквизиты которой заполняет согласно п. 2.3.6. настоящих Условий.
- Клиент подтверждает, что осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации Сервиса «Автоплатеж».
- 2.9. В случае окончания срока действия Банковской карты Сервис «Автоплатеж» автоматически отключается в порядке, предусмотренном п. 3.6. настоящих Условий. Для повторного подключения с использованием данных новой Банковской карты необходимо настроить параметры Сервиса «Автоплатеж» в Личном кабинете или Мобильном приложении заново.
- 2.10. В случаях изменения Страхователя, прекращения (окончания действия или расторжения) Договора страхования, наступления даты, следующей после даты оплаты последнего взноса, а также в случаях когда в соответствии с условиями договора страхования Страхователь освобождается от обязанности по оплате Страховой премии или Страхового взноса (при преобразовании полиса в Оплаченный полис, освобождения от уплаты страховых взносов и пр.), Сервис «Автоплатеж» отключается, о чем Клиент уведомляется путем направления PUSH-

сообщения и размещения информации Личном кабинете.

3. Порядок осуществления Платежей в рамках Сервиса «Автоплатеж»

- 3.1. Основанием для осуществления Платежа в рамках сервиса «Автоплатеж» является поручение на совершение платежа Клиента, данное посредством Личного кабинета или Мобильного приложения.
- 3.2. Списание денежных средств производится в день даты, указанной Клиентом в качестве даты Первого Платежа при настройке параметров Сервиса «Автоплатеж» в соответствии с указанной Клиентом периодичностью Платежей. Все расчеты с использованием Банковской карты в рамках Сервиса «Автоплатеж», предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.
- 3.3. При совершении Платежей с использованием Сервиса «Автоплатеж» комиссия не взимается.
- 3.4. За 1 день до даты списания денежных средств рамках Сервиса «Автоплатеж» Клиенту направляется уведомление в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанный в контактных данных к Договору страхования (при отсутствии номера мобильного телефона – путем направления электронного письма на адрес электронной почты), а также путем направления PUSH-сообщения и размещения информации в Личном кабинете.
- 3.5. Если на счете Банковской карты недостаточно средств для исполнения поручений на совершение платежей в рамках Сервиса «Автоплатеж» или Банковская карта не соответствует иным предъявляемым настоящими Условиями требованиям, а также в иных случаях невозможности списания денежных средств со счета Клиента, Клиент уведомляется о неудачной попытке списания средств путем SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в контактных данных к Договору страхования (при отсутствии номера мобильного телефона – путем направления электронного письма на адрес электронной почты), а также путем направления PUSH-сообщения и размещения информации в Личном кабинете.
- 3.6. Повторная попытка списания осуществляется через 3 (три) календарных дня после осуществления первой попытки.
После 3 (трех) подряд неуспешных попыток списания суммы одного платежа, настроенного в рамках Сервиса «Автоплатеж», попытки списания прекращаются и Сервис «Автоплатеж» отключается, о чем Клиенту будет отправлено уведомление в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанный в контактных данных к Договору страхования (при отсутствии номера мобильного телефона – путем направления электронного письма на адрес электронной почты), а также путем направления PUSH-сообщения и размещения информации в Личном кабинете. При этом, платежные операции не осуществляются. Частичное списание денежных средств не производится.
- 3.7. Кассовый чек направляется в электронной форме на адрес электронной почты.

4. Порядок отключения Сервиса «Автоплатеж»

- 4.1. Сервис «Автоплатеж» может быть отключен Клиентом самостоятельно в Личном кабинете или Мобильном приложении в любое время, путем нажатия на кнопку «Отключить автоплатеж» в разделе «Настройка платежа».
- 4.2. Сервис «Автоплатеж» отключается автоматически в одну из следующих дат:
 - дату, указанную Клиентом самостоятельно в поле «Окончание автоплатежа» согласно п. 2.3.4. настоящих Условий, при условии успешного списания денежных средств. В случае неудачной попытки списания денежных средств при оплате взноса, Сервис «Автоплатеж» отключается в порядке, предусмотренном п. 3.6. настоящих Условий;
 - в дату прекращения действия или расторжения Договора страхования согласно п. 2.10. настоящих Условий;
 - в дату, следующую после даты оплаты последнего взноса по Договору страхования согласно п. 2.10 настоящих Условий, при условии успешного списания денежных средств при оплате последнего взноса. В случае неудачной попытки списания денежных средств при оплате последнего взноса Сервис «Автоплатеж» отключается в порядке, предусмотренном п. 3.6. настоящих Условий;
 - в дату, когда в соответствии с условиями договора страхования Страхователь освобождается от обязанности по оплате страховой премии (страхового взноса) (при преобразовании полиса в Оплаченный полис, освобождения от уплаты страховых взносов, и пр.) согласно п. 2.10. настоящих Условий;
 - в дату, следующую после даты изменения Страхователя согласно п. 2.10. настоящих

Условий;

- в дату 3-й неуспешной попытки списания суммы одного платежа согласно п.п. 2.9. и 3.6. настоящих Условий.

5. Ответственность Клиента и Страховщика

- 5.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность вводимых им данных при подключении Сервиса «Автоплатеж».
- 5.2. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием Кода, направленного Клиенту в рамках пользования Сервисом «Автоплатеж».
- 5.3. При успешном зачислении денежных средств на расчетный счет Страховщика в рамках Сервиса «Автоплатеж» денежные средства не подлежат возврату Клиенту, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и действующим законодательством РФ.
- 5.4. Страховщик не несет ответственности за отказ банка-эмитента Банковской карты в авторизации списания суммы Платежа в рамках Сервиса «Автоплатеж», а также невозможности осуществления платежей в рамках Сервиса «Автоплатеж» по независящим от Страховщика причинам.
- 5.5. Невозможность использования Сервиса «Автоплатеж», не является основанием для отказа Клиента от оплаты страховых взносов (страховой премии) в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования.
В этом случае Клиент использует иные согласованные со Страховщиком способы внесения средств для оплаты очередного платежа по Договору страхования. Клиент обязан самостоятельно осуществлять все необходимые действия для поддержания баланса на банковском счете, к которому привязана Банковская карта, необходимого для оплаты денежных средств и самостоятельно несет все риски и убытки, связанные с неисполнением данной обязанности.

6. Прочие условия

- 6.1. Страховщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, а также прекратить оказание услуг в рамках Сервиса «Автоплатеж» полностью или в части включенных в него услуг при условии извещения Клиента об этом не менее, чем за 10 календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Страховщика.
- 6.2. Доступ к услугам Сервиса «Автоплатеж» возможен через Личный кабинет Клиента или Мобильное приложение с использованием логина и пароля.
- 6.3. Совершая действия по подключению Сервиса «Автоплатеж», Клиент выражает добровольное желание и согласие на автоматическое (безакцептное) списание денежных средств с банковского счета Клиента, за которым закреплена Банковская карта Клиента, в счет оплаты Страховых взносов, в соответствии с настроенными им параметрами Сервиса «Автоплатеж», согласно разделу 2.3. настоящих Условий.
- 6.4. Принимая настоящие Условия Клиент выражает согласие на:
 - уплату страховой премии по Договору страхования в соответствии с условиями, указанными в настоящих Условиях;
 - получение уведомлений в соответствии с настоящими Условиями;
 - передачу Страховщиком Партнеру идентифицирующих Клиента персональных данных в целях реализации (исполнения) Сервиса «Автоплатеж»;
 - использование Партнером сведений о Банковской карте Клиента, а также указанных при подключении Сервиса «Автоплатеж» идентифицирующих Клиента персональных данных в целях реализации (исполнения) Сервиса «Автоплатеж».

Сервис «Автоплатеж» предоставляется ООО СК «Эверия Лайф» совместно с ПАО Сбербанк.